

INFORMAZIONI UTILI MOBILE HOME



La consegna delle chiavi è garantita a partire dalle ore 16:00. E' possibile effettuare un Early check-in su richiesta e con supplemento a partire dalle ore 12:00.



Web Check-In: Riceverete il link per effettuare la registrazione **facoltativa** via e-mail al momento della conferma della prenotazione. La compilazione del modulo ridurrà notevolmente le tempistiche del check-in.



Check-Out: l'orario del check-out con la consegna delle chiavi, dei braccialetti RFID e del pass auto è obbligatorio **entro e non oltre le ore 10:00**. E' possibile richiedere il servizio del Late Check-out (previa disponibilità) con supplemento fino alle ore 14:00. Oltre tale orario è previsto il pagamento del giorno aggiuntivi (secondo tariffe vigenti). Con il Check-Out termineranno tutti i servizi legati al soggiorno.



VIAGGI CON UN MINORE? Se viaggiate con un minore che NON è vostro figlio, al momento del check-in dovrete consegnare il modulo minori, scaricabile da sito, compilato dai genitori e/o tutori legali del minore e consegnare i documenti richiesti. Privi di detta documentazione, i minori non potranno pernottare. Per tutti i minori è richiesto un documento d'identità in corso di validità (NO codice fiscale)



Per ogni Casa Mobile è previsto un solo posto auto, con un costo aggiuntivo è possibile registrare più auto. Al momento del Check-In verrà consegnato il pass auto da esporre, sul parabrezza, in maniera visibile per la libera sosta nel parcheggio interno (che ricordiamo non essere sorvegliato) e l'entrata e l'uscita dal nostro Camping Village.



Gli animali domestici di piccola taglia (max 10KG) sono accettati a pagamento su richiesta e previa disponibilità delle Case Mobili a loro dedicati. È richiesto un supplemento di euro 70,00 per la sanificazione & pulizia straordinaria della Casa Mobile. È previsto un deposito cauzionale di euro 150,00 in contanti o con carta di credito al momento del Check-In e verrà restituito dopo la regolare procedura di check-out da parte del nostro personale addetto.

I NOSTRI SERVIZI



PISCINA LAGUNARE: Aperta in alta stagione, lun dalle ore 15:00 alle ore 19:00 e dal mar alla dom dalle ore 10:00 alle ore 19:00. Per i soggiorni presso l'Area Pineta l'ingresso in piscina è **incluso** con n° 2 lettini per Mobile Home. Per i soggiorni presso l'Area Piscina e Glamping è **incluso** con l'ombrellone e n° 2 lettini. Il nostro Info Point è a vostra disposizione per il noleggio di ombrelloni e lettini. **È assolutamente vietato entrare nell'area piscina in orari differenti dall'orario di apertura.**



WIFI: Connessione libera.



ACCESSI: Per motivi di sicurezza il sistema d'ingresso ai varchi avviene tramite braccialetto RFID.



SERVIZIO SPIAGGIA: La nostra spiaggia attrezzata con servizio di assistenza bagnanti, è dotata di comodi lettini, sdraio ed ombrelloni a disposizione degli ospiti. Il servizio è prenotabile on line o direttamente in loco.

Apertura in alta stagione tutti i giorni dalle ore 09:00 alle ore 19:00.



Il servizio animazione è disponibile in alta stagione con programmi d'attività per tutte l'età.



Presso la Reception è possibile prenotare e pagare i Campi Sportivi: Padel, Tennis e Calcetto.





MARKET: Il Market si trova al centro del Camping Village. Disponibile durante l'alta stagione ed è aperto dalle ore 08:00 - 13:00 e 16:00-21:00 (gli orari possono subire variazioni in base alla stagionalità)



LAVATRICI & ASCIUGATRICI: Nell'area Pineta e Piscina è disponibile il servizio lavanderia. Il costo è di euro 5,00 cad. Pagamento con Carta di credito.



SERVIZIO NAVETTA: Il servizio navetta è garantito durante il periodo di alta stagione. I bambini sotto i 12 anni dovranno essere sempre accompagnati da un adulto. Chiediamo la gentilezza di dare precedenza sempre ad anziani e mamme con bambini piccoli.



I NOSTRI PUNTI RISTORO:

Bar & Ristorante Centrale : Alta Stagione dalle ore 07:00 alle ore 23:00 Con vista Piscina Lagunare menù à la carte con scelta di carne e pesce.

Beach Bar: Alta Stagione dalle ore 08:00 alle ore 22:00

Pool Bar: Alta Stagione dal mar alla dom: dalle 10:00 alle 19:00 - lun dalle 15:00 alle 19:00.

NORME COMPORTAMENTALI



Sono a vostra disposizione le isole ecologiche dedicate ai villaggi. Vi preghiamo di separare i rifiuti. È obbligatorio rispettare la vegetazione, l'igiene e la pulizia del Camping Village.



Danni: i danni causati alle strutture e/o all'interno delle unità abitative saranno addebitati al titolare della prenotazione. La Direzione declina ogni responsabilità per danni causati a persone, cose e/o veicoli per uso improprio della struttura e per cause di forza maggiore.



Doccia: Per il rispetto dell'ambiente vi preghiamo di non sprecare l'acqua.



Fuochi & Barbecue: A vostra disposizione vi sono aree barbecue dedicate. Non è consentito l'utilizzo di barbecue personali. E' severamente vietato gettare i mozziconi di sigarette nei cestini o nella Pineta. E' severamente vietato fumare nelle Case Mobili & Glamping.



In caso d'incendio contattate la Reception oppure i numeri d'emergenza 112,
o i numeri della sala operativa 803 555 - oppure 800 276 570.



Assistenza Medica: Nel periodo di alta stagione, nel cuore del Parco della Gallinara, troverete un'infermeria su orario. Per qualsiasi emergenza contattare la Reception allo 0039 06 9890104 e/o la guardia medica del comune di Anzio.