

REGOLAMENTO MOBILE HOME & GLAMPING 2025

Il presente Regolamento definisce le norme comportamentali che gli ospiti del Camping Village Parco della Gallinara sono tenuti ad osservare all'interno della Struttura poiché l'atto di entrata ne costituisce **accettazione senza riserve.**

Con la conferma della prenotazione e il pagamento di quanto richiesto, si ritiene concluso il contratto di prenotazione e come tale è vincolante. Qualora non saldata entro il termine indicato, il Camping Village ha la facoltà di **annullare** la prenotazione senza proroghe e senza corrispondere al cliente alcun rimborso né danni presunti e/o penali.

1. Ritardi nell'arrivo, **no show** e partenze anticipate, non daranno diritto a rimborsi, modifiche e riduzioni di prezzo.
2. **La prenotazione è nominativa e non è cedibile.**
3. In alcuni periodi della stagione e per alcune tipologie di case mobili, potrà essere richiesto un deposito cauzionale pari ad euro **150,00**.
4. La casa mobile è disponibile dalle ore 16.00 e l'assegnazione avviene a discrezione della Reception.
5. È possibile richiedere il servizio di Early check-in e/o di Late check-out su disponibilità e secondo il listino vigente.
6. La casa mobile è fornita di un primo kit di lenzuola ed asciugamani viso e corpo per ogni persona pagante. Tutta la biancheria andrà utilizzata esclusivamente all'interno delle unità abitative. È possibile richiedere cambi biancheria e/o servizio di pulizia extra, secondo il listino vigente, rivolgendosi alla Reception.
7. Il check-out è previsto entro le ore 10.00 del giorno di partenza; dopo tale orario verrà addebitato un giorno supplementare. Al momento del check-out il personale addetto effettuerà il controllo per la **conformità** della casa mobile o Glamping al termine del quale si procederà con la riconsegna delle chiavi, braccialetti, pass auto ed eventuale restituzione del deposito o parte di esso. Per **conformità** si intende che le stesche dovranno essere lasciate pulite e in ordine, libere da immondizie. L'angolo cottura, le pentole e le stoviglie dovranno essere ripulite e riposte negli appositi spazi. In caso contrario sarà addebitata una maggiorazione per le spese di pulizia straordinaria pari ad € **70,00**. Ogni eventuale danno dovrà essere comunicato immediatamente alla Reception. Le eventuali spese per rotture, mancanze, spostamenti di arredi, utilizzo improprio della biancheria (eccessivamente sporca o danneggiata, mancante etc.) saranno addebitate al titolare della prenotazione secondo il listino presente all'interno delle unità abitative.
8. **All'interno delle case mobili e Glamping è vietato fumare.** In caso di odore di fumo, mozziconi di sigarette, sigarette elettroniche o sigari comporterà una maggiorazione per le spese di pulizia straordinaria pari ad € **70,00**.
9. Gli animali di piccola taglia sono accettati previa disponibilità delle case mobili PET FRIENDLY. Il soggiorno comporterà l'addebito della tariffa giornaliera da saldare al momento del Check-in e, una cauzione di € **150,00** che sarà totalmente o parzialmente restituita al check-out a seguito delle verifiche del nostro staff.
10. La tariffa include: **un solo posto auto**, ulteriori veicoli andranno comunicati in fase di check-in e saldati come da listino vigente. È previsto un parcheggio dedicato e, tutte le automobili, dovranno esporre il pass che verrà rilasciato in fase di check-in.
11. La tariffa include: **l'ingresso in piscina** e due lettini per ciascuna sistemazione prenotata. Gli ospiti sono tenuti a rispettare il **regolamento** esposto all'ingresso della Piscina e sono informati che il personale è autorizzato ad intervenire in qualsiasi momento e, eventualmente, ad espellere gli inadempienti o coloro che presentino un atteggiamento contrario al buon costume. Per motivi di maltempo, igienici o tecnici la piscina potrà essere chiusa alla balneazione, del tutto o in parte, in qualsiasi momento per il tempo necessario a ripristinare la sicurezza degli ospiti. In questi casi non è previsto alcun rimborso da parte della Struttura. L'ingresso all'area piscina è consentito solo durante gli orari d'apertura, pertanto, **è assolutamente vietato entrare nella suddetta area in orari differenti**

OSPITI VISITATORI

12. L'accesso agli ospiti, giornalieri e pernottanti, è ammesso solo negli orari di apertura dell'Ufficio Ricevimento. In entrambi i casi è richiesto un documento d'identità valido e il pagamento della tariffa secondo Listino vigente. Nel caso in cui l'ospite arrivi dopo l'orario di chiusura, potrà ritirare il pass in guardiana se preventivamente prenotato e saldato. **SPROVVISTI DI PASS NON SARA' POSSIBILE ACCEDERE IN STRUTTURA.** L'intestatario della prenotazione è responsabile del comportamento dei propri ospiti, dovranno accertarsi che siano in possesso di regolare pass/braccialetto e che lo stesso venga restituito al momento del loro check-out. Qualora il Pass **non** venga restituito verrà addebitato il costo delle notti successive all'intestatario della Prenotazione. Nel caso di mobile home PET FRIENDLY, è possibile ospitare un visitatore con animale domestico per la tariffa fare riferimento al listino prezzi vigente.

13. I visitatori sorpresi all'interno del Camping Village privi di registrazione verranno denunciati per violazione di domicilio ai sensi dell'Art. 614 C.P. e il titolare della prenotazione, con tutto l'equipaggio, sarà allontanato tempestivamente dalla struttura e non avrà diritto ad alcun rimborso.

VISITATORI GIORNALIERI

14. L'accesso è consentito dalle 10:00 alle 23:00. In caso di permanenza oltre l'orario previsto, l'ospite dovrà effettuare il check-in durante l'orario di apertura della Reception e regolarizzare il pass, ove possibile.

VISITATORI PERNOTTANTI

15. L'accesso è consentito dalle 10:00 alle 10:00 del giorno successivo. Esclusivamente nel caso in cui la sistemazione prenotata abbia posti letto disponibili gli ospiti potranno effettuare il check-in (riferimento Listino vigente) e ritirare il pass che andrà riconsegnato al **check-out**. In caso di ulteriore permanenza, l'ospite dovrà regolarizzare il pass alla Reception. Si informa che una volta espletate le procedure di check-in, i nominativi registrati non potranno subire variazioni. La casa mobile non potrà in nessun modo ospitare persone al di fuori della sua massima capienza consentita.
16. **MINORI PERNOTTANTI** In ottemperanza a quanto disposto dall'art. 109 del TULP (Testo unico delle leggi di Pubblica Sicurezza), i minorenni potranno accedere al Camping solo se muniti di un documento di riconoscimento in valido e in corso di validità (COPIA DELLA CARTA DI IDENTITÀ O PASSAPORTO NON SONO ACCETTATI, CODICE FISCALE O TESSERA SANITARIA NON SONO CONSIDERATI DOCUMENTI VALIDI) oltre alla autorizzazione Soggiorno Minori (scaricabile dal nostro sito www.parcodellagallinara.com) firmata da entrambi i genitori, congiuntamente alla copia di un documento di riconoscimento di questi ultimi, o accompagnati da adulti che ne siano i legali responsabili.

ALCUNE REGOLE DA OSSERVARE

17. Non è consentita la circolazione di auto e moto all'interno del Camping Village
18. È vietata l'installazione di fiaccole, torce, candele e zampironi sia all'interno che all'esterno delle sistemazioni. Eventuali danneggiamenti per bruciature saranno quantificati e addebitati al titolare della prenotazione.
19. In caso di malfunzionamento idraulico, elettrico o relativo alla rete del gas è necessario rivolgersi tempestivamente al Ricevimento e per nessun motivo è consentito intervenire sugli stessi impianti.
20. È assolutamente vietata l'installazione di mobili, suppellettili o elettrodomestici personali.
21. Non è consentita alcuna installazione (tende, teloni, recinzioni, etc.) tra le unità abitative
22. In tutto il Campeggio è tassativamente vietato accendere fuochi di ogni genere. Per quanto concerne la cottura "alla brace" è consentita solo utilizzando le apposite aree attrezzate barbecue che potranno esser fruibili dagli ospiti al cui carico rimarrà la pulizia dopo l'utilizzo.
23. Gli ospiti sono tenuti a rispettare gli orari del silenzio dalle ore 14:00 alle 16:00 e dalle 24:00 alle 8:00.
24. L'utilizzo delle aree giochi all'interno del Camping Village e nell'area Piscina è sotto la propria responsabilità. Le aree non sono sorvegliate e i parenti sono pregati di supervisionare i minori.
25. Ai bambini al di sotto dei 12 anni di età non è consentito l'accesso all'area piscina se non accompagnati da persona maggiorenne
26. Ogni utente è tenuto a custodire le cose di sua proprietà. **La Direzione al riguardo declina ogni responsabilità e non risponde in alcun caso di eventuali furti, danni od ammanchi che si dovessero verificare in danno degli utenti.** Parimenti la Direzione non risponde dei valori, veicoli, arredamenti, vestiario ed altri oggetti, di proprietà degli utenti, la cui perdita o danno derivino da cause di forza maggiore o da incendio.
27. L'ingresso al Camping Village Parco della Gallinara comporta la totale accettazione e la piena osservanza del presente Regolamento. Gli inadempienti saranno immediatamente allontanati senza diritto ad alcun rimborso.
28. Ogni controversia inerente all'applicazione, interpretazione ed esecuzione del presente Regolamento è devoluta alla competenza territoriale del Foro di Roma.

La Direzione si riserva il diritto di allontanare senza indugio quei clienti che, a suo giudizio, per il loro comportamento dovessero disturbare l'altrui tranquillità o contravvenire alle norme sopra riportate.

Il presente Regolamento annulla e sostituisce ogni precedente regolamento ed è soggetto a costanti variazioni e modifiche.